

Nouvelles Technologies dans les TC : état des lieux des enjeux pour les personnes à mobilité réduite

Benjamin SAUBION – CEREMA / DterMed / ALR
benjamin.saubion@cerema.fr

Le contexte d'étude (1/3)

La **loi du 11 février 2005** introduit la prise en compte de la **continuité de la chaîne de déplacement** de l'ensemble des **personnes à mobilité réduite** (PMR).

- Obstacles au déplacement : un des principaux freins à l'intégration des PMR
- Quel **rôle** peuvent jouer les **TIC** développées en vue de **faciliter les déplacements** et l'utilisation des TC pour les PMR ?
- Étude dans le cadre des échanges entre le Cerema et les directions générales concernées par le programme « ville accessible à tous »

Le contexte d'étude (2/3)

De nombreux développements mais :

- Démarches de développement isolées
- Peu de partage à ce jour
- Peu de connaissance de la part des usagers

Le contexte d'étude (3/3)

- Quelles TIC ?
- Quels publics cibles ?
- Quelles utilisations ?
- Qui investit pour développer le service ?
- Qui produit la/les données ? Qui a sa maîtrise ?

Objectifs d'étude

Note stratégique sur les enjeux, pour les personnes à mobilité réduite, des nouvelles technologies d'information et de communication (TIC) facilitant l'utilisation des TC

- Un état de l'art sur les outils TIC
- Une analyse des enjeux à venir en matière de TIC
- Réflexion sur la prise en compte de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite dans la ville intelligente de demain

État de l'art sur les TIC

Recenser les technologies existantes facilitant l'utilisation des TC lors des différentes étapes du trajet :

- La préparation au voyage
- L'accès aux TC
- L'achat des tickets de TC
- L'utilisation du TC : accéder au véhicule, sortir du véhicule, atteindre sa destination finale

Préparation au voyage

Étape primordiale du trajet, nécessité d'anticiper : crainte de l'imprévu, trajets routiniers

- Jaccede.com : site web, mobile / propriétaire de la donnée / participatif / UFR
- Infomobi.com : STIF / service d'information TC île-de-France / préparation au voyage / Tous handicaps
- Métro connexions : Paris et Lyon / préparation au voyage pour handicap visuel / développée par un usager
- Accessible.net : Société Kernix avec le soutien de la Région Île-de-France et RATP / POI / open data / participatif / tous handicaps

Accès au TC

- Google map, google earth, Facetime, Blindsquare, Kapten Plus
- Handimap (La Rochelle, Lorient, Montpellier, Nice, Rennes) : lieux de repère, feuille de route et itinéraire / participatif / open data
- AccesSig : ST Quentin en Yvelines, calcul d'itinéraire
- => ***fiabilité, précision, mise à jour, ...***

Achat des titres de transport

- Automates accessibles : hauteurs, contrastes, messages vocaux
- Guichet humanisé équipé de boucles magnétiques pour faciliter échanges avec appareil auditif
- Paiement par sms (ex. : sur Nice), smartphone (NFC)
- Sans contact : smartphone, CB

Utilisation du TC

- Actitam : Indique l'arrêt, la destination et le temps d'attente à l'arrêt de bus
- Flashcodes aux arrêts de bus pour info temps réel, puis suivi avec localisation du smartphone
- VocaBus : Angoulême (annonce vocale temps réel via smartphone) => développé pour handicap visuel mais bénéfique tous usagers
- BlueEyes : bluetooth via téléphone pour guidage dans métro parisien

Les écueils à ce jour

- Des besoins différents selon les personnes
- Des TIC impulsées par des associations, ou initiatives qui peuvent influencer les développements aux dépens de certaines PMR (ex. wheelmap)
- Subjectivité des remontées participatives
- Homogénéité des codifications

Les écueils à ce jour

- Ressenti VS réglementaire
- Peu de retours usagers
- Peu d'utilisation
- 80 % du temps les PMR n'utilisent pas les applications dans leur quotidien
- Les besoins : précision, fiabilité, besoin de cohérence

Les enjeux

- Partage des initiatives locales en amont des développements
- Communication et diffusion de la TIC développée
- Formations proposées pour utilisation (ex. TCL sur son réseau)
- Qui investit pour le développement de l'outil ?
- Faire vivre les retours usagers, collecter les données
- Qui produit, qui maîtrise les données ? Qui les met à jour ?

Des perspectives et potentiels

- Réel intérêt pour les applis qui ne sont pas spécifiquement dédiées aux PMR => vers la conception universelle
- Travail du design et de l'ergonomie => amélioration de l'accessibilité de l'appli
- Intérêt à travailler : nouveaux déplacements, tourisme, nouveaux trajets, temps réel, gestion de l'imprévu (travaux)

Merci de votre participation

Benjamin SAUBION – CEREMA / DterMed / ALR
benjamin.saubion@cerema.fr